

平成26年度 苦情・相談件数…3件 未解決…0件 解決済…3件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	内容	送迎時、保護者の路上駐車について、通行中の車両の方より通行の支障ありと申出あり
	結果	申出をされた車両の方に対し、通行の妨げになっていることを謝罪。翌日、全保護者に対して、「送迎時の路上駐車禁止のお願い」の手紙を配布するとともに、園外周のフェンスなどへ「送迎時の駐車禁止」の立て看板等を設置。その後、路上駐車について申出はなし。
11月	内容	職員の確認ミスのためによる、園児の洋服の破損について
	結果	職員の確認ミスによる洋服の破損であったが、その際の説明方法などの対応が保護者へ不快感を与えていた。そのため、再度電話連絡とともに翌日に自宅を訪問をし、経緯を説明。破損した洋服については、園にて弁済した。保護者にも理解をいただき解決。
12月	内容	職員の保護者に対する対応について
	結果	保護者に対する園の方針について改めて職員間で確認をし、共通認識を図ることとした。また、その方針については園だよりに掲載をすることで、保護者へも共通理解を図ってもらうこととした。このような内容を、申出のあった保護者とも面談をし、説明をおこなうことで理解をいただいた。
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	

54。